

개항희망문화상권 상권르네상스사업 누들스쿨 창업교육 및 인큐베이팅 운영 용역 과업지시서

사업명	개항희망문화상권 상권르네상스사업 누들스쿨 창업교육 및 인큐베이팅
주관기관	(재)인천중구문화재단
사업부서	개항희망문화상권사업단 팀장 한지원 032-764-0407 담당자 이설란 032-765-0410

□ 과업명 : 누들스쿨 창업교육 및 인큐베이팅 운영 용역

□ 과업목적

- 개항 크리에이터 3기 운영으로 외식창업 특화 창업교육 지원을 통한 상권 내 다양한 비즈니스 모델 제시
- 사업모델 및 제품/서비스 고도화에 필요한 개별프로그램 지원을 통한 스케일업 촉진
- 프로그램 고도화를 통한 성공적인 창업시장 안착 유도 및 상생 구조 확립

□ 계약기간 : 착수일로부터 ~ 2024. 11. 30.

□ 장 소 : 인천 중구 누들플랫폼 3층 교육실

□ 금 액 : 137,900,000원(부가가치세 등 일체 포함)

□ 과업내용

- 외식창업 특화 교육 프로그램 기획 및 운영
- 개항 크리에이터 3기 홍보 및 모집
- 전문가 매칭 멘토링 지원 계획 수립 및 운영
- 교육생 대상 메뉴 실습 및 메뉴 개발 컨설팅 지원
- 시장성 검증을 위한 메뉴 품평회 및 일반인 대상 메뉴 시식회 운영
- 개항 크리에이터 3기 성과공유회 기획 및 운영
- 프로그램 홍보 영상 제작 및 홍보/마케팅 운영

□ 프로그램 주요 내용

○ 개항 크리에이터 3기 운영

- 인천지역 내 외식창업(베이커리/누들)관련 특화 창업 교육을 지원하며, 메뉴를 실습하고 개발할 수 있는 맞춤형 프로그램 운영

< 개항 크리에이터 3기 교육개요 >

단계	1단계(2트랙 병행)		2단계	3단계
	창업교육	키친 인큐베이팅	심화교육	시장검증 및 성과공유회
기간	3개월		1개월 이내	1개월 이내
횟수	15강 내외	메뉴실습 20회	워크숍 1회 멘토(개별)3회 전문가네트워킹(1회이상)	품평회/시식회(각 1회) 성과공유회 운영
내용	창업 기본 및 전반 교육	메뉴실습 (누들 /베이커리)	멘토링(개별/단체) 및 상권 현장 견학(워크샵) 등	시장검증을 위한 시식, 품평회 및 성과공유회 운영

□ 프로그램 세부 내용

○ 프로그램 참여자 모집

- 모집대상 : 외식창업(베이커리/누들) 창업에 관심 있는 인천 시민
- 모집인원 : 30명 내외(15인 이상 수료)
- 모집방법 : 재단 및 유관기관 홈페이지/ SNS를 통한 모집

※ 프로그램 질적 향상을 위해 선정평가를 통한 모집으로 방법이 변경될 수 있음

○ 프로그램 운영 및 관리

- 전체 프로그램 교육 일정 및 운영 계획 수립
- 세부 프로그램 교육 준비 및 교육실 환경 관리
- 교육생 관리(수료 현황 파악) 및 모니터링
- 프로그램 참여 강사/컨설턴트 구성 및 관리
- 현장관리(기록) 및 세부 프로그램 별 만족도 조사 시행

○ 창업교육 운영

- 창업 이론교육/메뉴실습 → 멘토링(심화교육) 단계별 진행
- 외식창업의 특성을 고려하여 프로그램 개발 및 세부 강의안 설계
- 창업기초역량, 시장검증, 비즈니스모델 고도화, 사업화 연계 등 지원
- 모집대상에 맞는 교육 목표 설정 및 성과 지표 설정

○ 키친 인큐베이팅

- 개별 창업 역량 강화를 위한 메뉴 실습 프로그램 운영
- 분야별 전문가 섭외를 통한 실습 지원 및 레시피 공유
- 메뉴 실습의 경우 누들/베이커리 2분과 운영

○ 심화교육

- 내용 : 개별/단체 멘토링 및 네트워킹 강화를 통한 심화 교육 운영
- 창업자간 네트워킹 강화(안)

구분	내용	비고
네트워킹	<ul style="list-style-type: none"> · 전문가 매칭 네트워킹 프로그램 운영 - 회차별 전문가와 함께하는 자율 네트워킹 	회차별 전문가 섭외를 통한 네트워킹 운영
워크숍	<ul style="list-style-type: none"> - 개항희망문화상권을 대상으로 지역 자원과 잠재 가능성을 발굴하는 현장(투어) 워크숍 	상권분석(투어) 선진지 견학
토크콘서트	<ul style="list-style-type: none"> · 창업 관련 전문가와 함께하는 토크 콘서트 진행 	내부 프로그램 연계

- 심화교육(안)

구분	내용	비고
심화 교육	<ul style="list-style-type: none"> · 멘토링 - 창업자별 비즈니스 모델 고도화를 위한 전문가 매칭 (개별 역량 및 창업단계 진단) 	개별 3회

- 사업성 검증을 위한 일반(소비자) 메뉴 시식회 운영

구분	내용	비고
메뉴 시식회	<ul style="list-style-type: none"> · 교육 참여자들의 품평회 우수메뉴(3~4종) 시식회 진행 · 일반인 대상 시식회 운영 · 시장검증을 위한 만족도 조사 실시 	

○ 시식회/성과공유회 운영

- 내용 : 개항 크리에이터 3기 성료에 따른 품평회 및 성과공유회 운영
- 품평회(안)

구분	세부 프로그램	주요내용
품평회 (평가)	품평회	· 교육생이 창업 아이템과 관련된 메뉴를 30분 동안 조리하고 전문가 시식 및 품평 진행 (1인분준비)
	발표회	· 조리한 메뉴에 대해 발표하고 전문가와 질의 응답 · 맛, 외관, 원가, 상품성 등에 대한 피드백

- 성과공유회(안)

구분	세부 프로그램	주요내용
성과 공유회	오프닝	· 개항 크리에이터 3기 프로그램 경과 보고
	성과발표	· 창업자 별 성과 발표(10인 내외)
	토크 콘서트	· 창업 관련 전문가와 함께하는 토크 콘서트 진행
	수료증 수여식 및 네트워킹	· 개항 크리에이터 3기 수료 대상 수료증 수여식 · 프로그램 만족도 조사(세부의견) 진행 · 차년도 프로그램 소개 및 의견 수렴 · 창업자 간 자율 네트워킹

※ 우수 수강생을 대상으로 지원계획의 경우 사업진행상황 따라 변경

○ 중소·대기업 협업을 통한 프로그램 구축 제시

- 창업자들의 지속 가능한 성장동력 확보 기회 제공

○ 창업 유관기관 지원사업 연계 제시(후속 성과관리)

- 레시피 검증 후 비즈니스 모델 피봇팅을 통한 사업계획서 멘토링 진행

○ 프로그램 홍보

- 홍보 영상제작

구분	세부내용	비고
스케치 영상 제작	· 세부 프로그램 별 진행 상황 스케치 영상 제작 - 차년도 교육참고 자료로 활용하기 위한 스케치 영상	

※ 홍보영상 제작의 경우 추가 과업이 발생할 수 있음

- 홍보/마케팅

구분	세부내용	비고
SNS 홍보 마케팅	<ul style="list-style-type: none"> • 인스타그램, 페이스북, 네이버 카페 등의 채널 홍보 마케팅 진행 • 인천 거주 예비/초기 창업자를 대상으로 타겟 홍보 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 권역 내 창업 유관 기관 홍보 협조 요청 	
영상 홍보	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 모집을 위한 영상 홍보 진행 	

- 홍보/디자인

구분	세부내용	비고
온라인 홍보 디자인물 제작	<ul style="list-style-type: none"> • SNS 홍보 마케팅에 필요한 시안 및 홍보물 제작 	
오프라인 홍보 디자인물 제작	<ul style="list-style-type: none"> • 모집 메인 포스터, 배너, 현수막 제작 • 강사 라인업 진행 및 제작 • 오프라인 홍보 포스터 제작 및 인쇄 	

○ 교육자료 디자인 및 제작

- 기본교육 강의교안 디자인 및 제본

○ 교육 영상 제작

- 오프라인 교육 내 실전 개발 방법* 제외한 온라인 교육 강의 영상 촬영

* 기술 및 보안상의 문제로 인하여 영상 기록이 불가능한 경우

(교육생 밴드 운영을 통해 교육 미참여자를 위한 강의 공유)

- 교육 영상의 경우 차년도 모집 및 홍보를 위해 3월까지 업로드 유지

□ 결과보고

○ 성과품 제출

- 착수보고 : 계약체결일로부터 10일 이내에 착수보고서를 작성하여 발주처에 제출
- 수시보고 : 매 교육 종료 후 계약상대자는 발주처에 교육 결과를 보고하며, 기타 주요 현안이 발생한 경우에도 수시보고 실시
- 결과보고 : 최종 결과 보고서 및 산출물 제출
- 세부 프로그램별 현장사진 일체
- 계약 종료 후 14일 이내 제출

- 모집/홍보/마케팅 진행 관련 증빙 사진(사진은 별도 정리를 통해 제출)

구분	내용	제출방법
성과품 목록	<ul style="list-style-type: none"> • 최종 보고서를 포함한 해당 과업의 예산을 투여해서 제작된 모든 산출물(결과물) 일체 - 영상 및 디자인 원본 파일 일체 - 설문지, 촬영물, 동의서, 자료, 제작물 등 	USB, 외장하드 등 저장장치

3 과업 수행에 관한 일반사항

□ 과업수행지침

○ 일반사항

- 계약상대자는 본 과업을 수행하면서 과업 내용을 포함한 계약문서와 제안서, 관계 법령 및 제반 규정에 따라 성실히 수행해야 하며, 과업 목적의 달성을 위하여 필요한 사항은 발주처의 지시에 따라 보완해야 함
- 사업수행과정에서 발생하는 제반 책임 및 행정적, 기술적 제반 비용과 문제처리는 계약상대자가 부담함
- 계약상대자는 발주처의 요구가 있을 시 2일 이내로 진행 상황을 보고해야 하며, 1인 이상의 전담인력 배정을 통해 지속적인 보고 및 업무협력 체계를 유지해야 함
- 모든 과업 수행은 발주처의 제안요청서 및 계약상대자의 제안서 내용에 의하여 수행하되, 여기에 규정되지 아니한 사항은 관계 법령 및 발주처와 협의하여 수행함

○ 착수보고

- 계약상대자는 계약체결 후 10일 이내에 과업을 착수하여야 하며, 착수 전에 과업 수행에 필요한 제반 서류를 제출

○ 진도·보고 관리

- 계약상대자는 계약체결 후 10일 이내에 과업을 착수하여야 하며, 착

- 계약상대자는 발주처의 요구 시 과업의 진척사항 및 수행내용에 대하여 착수 보고, 최종보고, 운영실적 보고, 수시 보고를 시행하여야 함
- 계약상대자는 프로그램 종료 후 각 교육 운영실적 등을 발주처 담당자에게 보고 필수
 - 계약상대자는 최초 계획했던 과업 진도에 따라 용역을 수행하며 불가항력으로 인한 과업 진도 변경 시 즉시 발주처에 보고

○ 과업 변경

- 본 과업의 원활한 수행을 위한 과업 변경이 필요할 시 상호협의를 통해 변경계약을 체결할 수 있음
- 계약상대자는 과업 수행을 위하여 투입된 수행인력 등을 임의로 변경할 수 없으며, 불가피한 경우 인천중구문화재단의 사전 승인을 필히 받아야 함

○ 책임소재 · 계약해지

- 본 과업의 수행 시 계약상대자로서 의무와 필요한 조치를 이행하지 아니하여 발생하는 민.형사상의 모든 책임은 계약상대자가 짐
- 또한 본 과업의 내용을 성실히 이행하지 않으면 또는 이를 행할 수 없는 상황이 도래되었다고 발주처가 판단하는 경우 발주처는 본 계약의 전부 또는 일부를 해제 또는 해지할 수 있음

- ① 계약상대자가 계약조항을 위배하였을 경우
- ② 계약상대자의 태만으로 소정의 기한 내에 과업수행이 가능성이 없다고 판단되었을 경우
- ③ 계약상대자가 발주처의 사전 승인 없이 본 계약에 의한 권리의무를 제삼자에게 양도하거나, 본 용역의 일부를 제 3자에게 하도급 하였을 경우
- ④ 보완요구에 대하여 계약상대자가 제출한 자료들의 내용이 발주처의 보완요구에 어긋날 경우
- ⑤ 계약상대자가 사업수행에 있어서 최선을 다하였으나 사업 진행이 정지상태가 되어 소정의 성과를 기대하기 곤란할 때, 또는 용역을 완수할 능력이 없어졌다고 인정되었을 경우
- ⑥ 발주처의 특별한 사유로 이 사업의 전부 또는 일부를 취소하여야 할 사유가 발생하였을 경우

- 상기 사유로 계약이 해지 또는 해제되었을 때 계약상대자는 발주처에 이의를 제기하지 못함
- 또한 상기 사유로 계약이 해지되면 계약보증금 전액은 발주처에 귀속

되며, 발주처가 특별한 사유로 계약을 해지하는 경우는 제외

○ 안전·보건관리

- 계약상대자는 과업 수행 전 과정에 대한 안전·보건 관리를 위해 용역 참여 인원에게 반드시 보건 및 안전교육을 해야 하며, 교육 운영 시 발생할 수 있는 사고에 상시 대비하여야 함
- 과업 수행에 방역안전에 대한 문제 발생 시 계약상대자는 해당 문제를 해결해야 하며, 금전적 배상 발생 시 자부담으로 처리해야 하며 용역 수행과정은 문제없이 진행되어야 함
- 과업 수행에 있어 외부로 이동하는 경우 필수로 여행자보험에 가입해야 하며, 외부에서 숙박하는 경우 필수로 시설 안전·보건에 대한 점검을 수행하여야 함

○ 저작권 및 소유권 관련 사항

- 본 용역계약을 수행하는 과정에 초상권, 특허권, 상표권, 디자인권, 저작권 등 지식재산권 일체를 제3자의 허가 없이 사용하였을 경우 “계약상대자”가 그 사용에 관한 모든 책임을 짐
- 영상 등의 저작권에 관련된 사항에 있어서는 제3자의 권리를 침해하거나 법률에 저촉되지 않아야 하며 이와 관련, 발생 되는 모든 민·형사상의 책임은 계약상대자가 해결해야 함
- 과업 수행에 사용되는 폰트, 이미지 등의 사용·재사용에 관련된 라이선스는 반드시 구매하여 사용
- 계약상대자가 제출한 보고서의 내용은 발주처의 사용을 위한 것이며 발주처의 서면동의 없이는 타인에게 양도할 수 없음
- 계약상대자는 이 용역과 관련하여 발주처와의 협의 없이는 외부 공개 및 발표 등을 할 수 없음

○ 보안 및 기타사항

- 계약상대자는 과업 수행 전 참여 인원에게 관계법령 및 규정에 의한 비밀 유지 의무와 위반 시 처벌내용 등에 대한 보안 교육을 실시
- 계약상대자는 용역수행 과정에서 취급할 모든 자료 및 결과물 등에

대하여 관계 법령 및 규정에 의해 철저한 보안 관리를 시행

- 보안 사항 불이행으로 발생하는 모든 사항은 계약상대자가 책임지며 이로 인한 발주처의 민·형사상 배상 요구에 불복하지 않음
- 용역수행 관련 자료 및 정보 등은 과업수행 이외의 목적으로 사용 불가하며 발주처의 서면 승인 없이 타인에게 제공·대여·공개 불가
- 최종 검수가 완료될 때까지 내용상의 오류 및 수정·보완 등 사항 발생 시 발주처의 요구를 수용해야 함
- 과업 수행과 관련하여 제안요청서 및 계약상대자가 제출한 제안서를 기반으로 협상 과정을 통해 추후 변동사항 결정 가능