

# 개항희망문화상권 상권르네상스사업 신나장 체험프로그램 운영 용역 과업지시서

사업명	개항희망문화상권 상권르네상스사업 신나장 체험프로그램
주관기관	(재)인천중구문화재단
사업부서	개항희망문화상권사업단

□ 과업명 : 신나장 체험프로그램 운영 용역

□ 과업목적

- 상권의 특색인 누들(면/밀가루)을 활용하여 다양한 관광 수요를 창출할 수 있는 창의적인 관광상품 개발 및 운영
- 세부 상권과 연결된 프로그램 제공으로 관광객 만족도 제고 및 지역경제 활성화
- 인근 지역 주민 및 지역 내 학생들이 상권을 다채롭게 체험할 수 있는 프로그램 진행

□ 계약기간 : 착수일로부터 ~ 2025. 10. 15.

□ 장 소 : 인천 중구 누들플랫폼, 내리마루 문화쉼터

□ 금 액 : 87,900,000원

□ 과업내용

- 신나장 체험 프로그램 개발 및 운영
  - 신포국제시장 체험프로그램
  - 개항장 체험프로그램
  - 차이나타운 체험프로그램
- 누들플랫폼, 내리마루 문화쉼터 공간을 활용한 프로그램 운영
- 프로그램 참여 모집 및 홍보
  - 프로그램 참여 관리 채널 별도 운영
- 프로그램 운영 및 관리
- 결과보고

## □ 과업의 범위

○ 공간적 범위 : 누들플랫폼 3층, 내리마루 문화쉼터

- 누들플랫폼 : 인천 중구 신포로27번길 36 누들플랫폼 3층



- 내리마루 문화쉼터 : 인천 중구 신포로46번길 5 신포스카이타워 2층



※ 프로그램 구성/일정 확정 후 대관 신청 예정(대관료 무료)

○ 내용적 범위

- 신나장 체험프로그램 개발 및 운영 전반

- 체험 프로그램(안)을 참조하여 세부 상권을 연계하여 홍보할 수 있는 체험프로그램 기획
- 신포국제시장 : 주변 학교와 연계하여 시장체험이\* 운영될 수 있는 프로그램 기획




\* 시장체험의 경우 연령대에 따라 프로그램 운영내용이 다를 수 있음

- 개항장 권역 : 근대문화와 관련된 스토리와 다양한 재료 활용 방안 및 진행 방법 제시

- 차이나타운 권역 : 간단히 만들 수 있는 레시피 제공을 위한 요리 체험 프로그램 기획(차이나타운 관련 면요리)

※ 업사이클링 컨셉 체험 가능 프로그램 : 신포국제시장, 개항장 권역

- 공간과 상권을 활용한 프로그램 운영
  - 체험이 원활할 수 있는 공간 사용
  - 상권과 연계하여 시장 체험 활성화 루트 제안
- 신나장 체험프로그램(안)

프로그램명(가칭)	운영내용(안)	예시 이미지
신포국제시장 체험	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신포국제시장 안내 및 시장과 관련된 경제 배우기               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화폐 배우기, 화폐 활용 놀이(시장/가게/은행 놀이)</li> </ul> </li> <li>· 시장활성화를 위한 업사이클링 체험               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 나만의 시장바구니 만들기</li> </ul> </li> </ul>	
개항장 체험	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개항장 근대문화 공간 소개 및 투어 추천               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 근대문화와 관련된 간식 만들기, 전통 놀이 등</li> </ul> </li> <li>예) 근대역사 속 간식(팥빙수) 만들기 (하절기 집중 프로그램)</li> </ul>	
차이나타운 체험	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 차이나타운의 소개와 유명한 먹거리 쉽게 만들어 보기               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족단위로 함께 참여할 수 있는 간단 요리 체험프로그램 운영</li> </ul> </li> <li>예) 레트로 옛날식 짜장면 만들기</li> </ul>	

## □ 프로그램 운영

### ○ 프로그램 개요

- 운영개요 : 차이나타운(누들), 신포시장(시장), 개항장(근대문화)의 세부 상권 특징을 활용한 체험 프로그램 운영
- 체험대상 : 인천 중구민 및 상권방문객(관광객)  
(별도의 신청/접수 예약 운영)
- 체험인원 : 프로그램 회차별 15명 내외
- 체험비용 : 무료

○ 프로그램 운영 일정(안)

프로그램명(가칭)	운영일정	운영횟수	운영시간
신포국제시장 체험	평일	30회 내외	1시간 내외
개항장 체험	평일 및 격주 토요일	30회 내외	
차이나타운 체험	평일 및 격주 토요일	40회 내외	

※ 프로그램 운영 일정 및 횟수의 경우 운영 상황에 따라 바뀔 수 있음

○ 프로그램 운영 전 준비/ 유의 사항

구분	준비사항	비고
신포국제시장 체험프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 체험장 준비사항</li> <li>- 대관 공간 규정 준수</li> <li>- 프로그램 운영 관련 전반 준비</li> <li>- 체험 물품 관리</li> <li>- 프로그램 종료 후 공간 원상복구</li> <li>- 체험장 내 위생/안전관리</li> </ul>	참여자 동선을 고려하여 안내공간/ 체험공간/ 진열공간으로 구분
개항장 체험프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 요리 관련 체험프로그램 준비사항</li> <li>- 대관 공간 규정 준수</li> <li>- 프로그램 운영을 위한 사전 준비</li> <li>- 신선하고 안전한 요리 재료 구입 및 식자재 위생 관리</li> </ul>	
차이나타운 체험프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재료 다듬기 및 분배(사전 준비 필수)</li> <li>- 요리 도구 준비 및 수업 환경 구성</li> <li>- 사용한 도구 세척 및 소독</li> <li>- 프로그램 종료 후 공간 원상복구</li> </ul>	

○ 만족도 조사 실시

- 차년도 프로그램 운영시 보완 반영을 위한 만족도 조사 진행
- 만족도 조사 결과 분석

○ 기타

- 프로그램 체험 대상 발굴 및 각 세부 프로그램 활성화를 위한 추가 제안

□ 모집운영 및 홍보

○ 모집/운영 관리

- 프로그램 참여 관리 채널 별도 운영을 통한 모집 및 신청접수
- 체험 일자 별 체험자 노쇼 방지 및 민원 관리
  - 프로그램의 원활한 운영을 위하여 예약 대기자 접수
  - 프로그램 운영 3일전 안내 및 참여 여부 유선 재확인 및 충원 필요시 예약 대기자 배정

○ 홍보 주요내용

구분	세부 내용	비고
보도 자료 배포	· 프로그램 모집/진행/성료에 따른 언론 보도자료 배포	
홍보물 제작	· 모집포스터 및 현수막/배너 제작 - 2025 신나장 체험프로그램의 특징이 나타날 수 있는 키비주얼 제작	
블로그/카페 홍보	· 인천지역 카페 및 블로거를 통한 홍보 및 후기 게시물 게시 - 체험 신청 및 안내/유의사항 정보 게재 - 체험 이외 체험공간에 대한 정보 추가 게시	
SNS홍보	· 페이스북 및 인스타그램을 통한 체험프로그램 홍보글 게시 - 카드뉴스 및 체험 진행일/신청 예약링크 안내	
영상 촬영	· 프로그램 운영 관련 영상 촬영	

□ 결과보고

○ 최종보고서

- 계약 종료 후 14일 이내 결과보고서 및 최종 자료 제출
- 프로그램 운영 증빙 사진(사진은 별도 정리를 통해 제출)
- 한글 파일로 작성 제출

구분	내용	비고
성과품 목록	최종보고서를 포함 과업수행 모든 결과물 및 자료	

## □ 과업수행지침

## ○ 일반사항

- 계약상대자는 본 과업을 수행하면서 과업 내용을 포함한 계약문서와 제안서, 관계 법령 및 제반 규정에 따라 성실히 수행해야 하며, 과업 목적의 달성을 위하여 필요한 사항은 발주처의 지시에 따라 보완해야 함
- 사업수행과정에서 발생하는 제반 책임 및 행정적, 기술적 제반 비용과 문제처리는 계약상대자가 부담함
- 계약상대자는 발주처의 요구가 있을 시 2일 이내로 진행 상황을 보고해야 하며, 1인 이상의 전담인력 배정을 통해 지속적인 보고 및 업무협력 체계를 유지해야 함
- 모든 과업 수행은 발주처의 제안요청서 및 계약상대자의 제안서 내용에 의하여 수행하되, 여기에 규정되지 아니한 사항은 관계 법령 및 발주처와 협의하여 수행함

## ○ 착수보고

- 계약상대자는 계약체결 후 10일 이내에 과업을 착수하여야 하며, 착수 전에 과업 수행에 필요한 제반 서류를 제출

## ○ 진도·보고 관리

- 계약상대자는 계약체결 후 10일 이내에 과업을 착수하여야 하며, 착수 후 계약상대자는 발주처의 요구 시 과업의 진척사항 및 수행내용에 대하여 착수 보고, 최종보고, 운영실적 보고, 수시 보고를 시행하여야 함
- 계약상대자는 프로그램 종료 후 각 교육 운영실적 등을 발주처 담당자에게 보고 필수
- 계약상대자는 최초 계획했던 과업 진도에 따라 용역을 수행하며 불가항력으로 인한 과업 진도 변경 시 즉시 발주처에 보고

## ○ 과업 변경

- 본 과업의 원활한 수행을 위한 과업 변경이 필요할 시 상호협의를 통해 변경계약을 체결할 수 있음
- 계약상대자는 과업 수행을 위하여 투입된 수행인력 등을 임의로 변경할 수 없으며, 불가피한 경우 인천중구문화재단의 사전 승인을 필히 받아야 함

## ○ 책임소재 · 계약해지

- 본 과업의 수행 시 계약상대자로서 의무와 필요한 조치를 이행하지 아니하여 발생하는 민·형사상의 모든 책임은 계약상대자가 짐
- 또한 본 과업의 내용을 성실히 이행하지 않으면 또는 이를 행할 수 없는 상황이 도래되었다고 발주처가 판단하는 경우 발주처는 본 계약의 전부 또는 일부를 해제 또는 해지할 수 있음

- ① 계약상대자가 계약조항을 위배하였을 경우
- ② 계약상대자의 태만으로 소정의 기한 내에 과업수행이 가능성이 없다고 판단되었을 경우
- ③ 계약상대자가 발주처의 사전 승인 없이 본 계약에 의한 권라·의무를 제삼자에게 양도하거나, 본 용역의 일부를 제 3자에게 하도급 하였을 경우
- ④ 보완요구에 대하여 계약상대자가 제출한 자료들의 내용이 발주처의 보완요구에 어긋날 경우
- ⑤ 계약상대자가 사업수행에 있어서 최선을 다하였으나 사업 진행이 정지상태가 되어 소정의 성과를 기대하기 곤란할 때, 또는 용역을 완수할 능력이 없어졌다고 인정되었을 경우
- ⑥ 발주처의 특별한 사유로 이 사업의 전부 또는 일부를 취소하여야 할 사유가 발생하였을 경우

- 상기 사유로 계약이 해지 또는 해제되었을 때 계약상대자는 발주처에 이의를 제기하지 못함
- 또한 상기 사유로 계약이 해지되면 계약보증금 전액은 발주처에 귀속되며, 발주처가 특별한 사유로 계약을 해지하는 경우는 제외

## ○ 안전 · 보건관리

- 계약상대자는 과업 수행 전 과정에 대한 안전·보건 관리를 위해 용역 참여 인원에게 반드시 보건 및 안전교육을 해야 하며, 교육 운영



시 발생할 수 있는 사고에 상시 대비하여야 함

- 과업 수행에 방역안전에 대한 문제 발생 시 계약상대자는 해당 문제를 해결해야 하며, 금전적 배상 발생 시 자부담으로 처리해야 하며 용역 수행과정은 문제없이 진행되어야 함

### ○ 저작권 및 소유권 관련 사항

- 본 용역계약을 수행하는 과정에 초상권, 특허권, 상표권, 디자인권, 저작권 등 지식재산권 일체를 제3자의 허가 없이 사용하였을 경우 “계약상대자”가 그 사용에 관한 모든 책임을 짐
- 영상 등의 저작권에 관련된 사항에 있어서는 제3자의 권리를 침해하거나 법률에 저촉되지 않아야 하며 이와 관련, 발생 되는 모든 민·형사상의 책임은 계약상대자가 해결해야 함
- 과업 수행에 사용되는 폰트, 이미지 등의 사용·재사용에 관련된 라이선스는 반드시 구매하여 사용
- 계약상대자가 제출한 보고서의 내용은 발주처의 사용을 위한 것이며 발주처의 서면동의 없이는 타인에게 양도할 수 없음
- 계약상대자는 이 용역과 관련하여 발주처와의 협의 없이는 외부 공개 및 발표 등을 할 수 없음

### ○ 보안 및 기타사항

- 계약상대자는 과업 수행 전 참여 인원에게 관계 법령 및 규정에 의한 비밀 유지 의무와 위반 시 처벌내용 등에 대한 보안 교육을 실시
- 계약상대자는 용역 수행과정에서 취급할 모든 자료 및 결과물 등에 대하여 관계법령 및 규정에 의해 철저한 보안 관리를 시행
- 보안 사항 불이행으로 발생하는 모든 사항은 계약상대자가 책임지며 이로 인한 발주처의 민·형사상 배상 요구에 불복하지 않음
- 용역 수행 관련 자료 및 정보 등은 과업 수행 이외의 목적으로 사용 불가하며 발주처의 서면 승인 없이 타인에게 제공·대여·공개 불가
- 최종 검수가 완료될 때까지 내용상의 오류 및 수정·보완 등 사항 발생 시 발주처의 요구를 수용해야 함

- 과업 수행과 관련하여 제안요청서 및 계약상대자가 제출한 제안서를 기반으로 협상 과정을 통해 추후 변동사항 결정 가능